



Συνοπτική Πολιτική Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων



Γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων των μαθητών; Αν ναι για ποιους λόγους;

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο των υπηρεσιών που παρέχουμε.

Τα δεδομένα των μαθητών και ενδεχόμενα των γονέων/κηδεμόνων τους, χρησιμοποιούνται για τους κάτωθι σκοπούς:

- την εγγραφή των μαθητών στα Φροντιστήριά μας.
- την ένταξη των μαθητών σε τμήματα διδασκαλίας και την εκπαίδευσή τους μέσω των εκπαιδευτικών προγραμμάτων των φροντιστηρίων μας (διαγωνίσματα, σεμινάρια, προγράμματα κ.α.)
- την ενημέρωση μαθητών/γονέων/κηδεμόνων για την πρόοδο των μαθητών και την τήρηση καρτέλας μαθητή, καθώς και την συμβουλευτική υποστήριξης για επιλογή σπουδών κλπ.
- για την αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών μας.
- για την ικανοποίηση/απάντηση σε εισερχόμενα αιτήματα μαθητών/γονέων/κηδεμόνων (email, συνομιλίες, επικοινωνία εν γένει ή τηλεφωνικές κλήσεις).
- για ενημέρωση μαθητών/γονέων/κηδεμόνων σχετικά με τις εκπαιδευτικές και άλλες υπηρεσίες και εκδηλώσεις μας κλπ.
- για εκπλήρωση συμβατικών μας υποχρεώσεων με πελάτες, εταίρους και προμηθευτές,
- για στατιστική ανάλυση.
- για τη συμμόρφωση και εκπλήρωση έννομης υποχρέωσής μας, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία, όπως στις φορολογικές και ασφαλιστικές υποχρεώσεις μας και τη νομοθεσία της ΕΕ.
- Στις περιπτώσεις που τυχόν απαιτείται η συγκατάθεση του υποκειμένου, αυτό θα γίνεται μέσω Εντύπου Συγκατάθεσης.
- Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον κριθεί ότι είναι απαραίτητο για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων μας ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος, εκτός εάν έναντι των συμφερόντων αυτών υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων, ιδίως εάν υποκείμενο των δεδομένων είναι ανήλικος.



Πού, πώς και για πόσο διάστημα τηρούνται τα δεδομένα των μαθητών;

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των μαθητών γίνεται τόσο σε έντυπα και ηλεκτρονικά μέσα και καταχωρούνται στο εταιρικό σύστημα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν την ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των δεδομένων. Η εταιρεία μας ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων (data controller), ενώ η Soft1 είναι ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων (data processor). Τα δεδομένα μας αποθηκεύονται και διαχειρίζονται σε cloud υποδομές της Microsoft (Azure). Τα δεδομένα αυτά δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία, κατά τρόπο ασύμβατο προς τους ανωτέρω σκοπούς.

Τα δεδομένα αποθηκεύονται για όσο χρόνο είναι απαραίτητο για εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν.

Ενδέχεται να αποθηκεύουμε τα δεδομένα και μετά το τέλος της συνεργασίας μας με τον μαθητή, ωστόσο μόνο για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων, καθώς και την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν.



Ποιος είναι ο DPO του οργανισμού σας;

Ο οργανισμός μας δεν έχει ορίσει DPO καθότι δεν ανήκει στις κατηγορίες εκείνες των υπευθύνων επεξεργασίας που υποχρεούνται να ορίσουν DPO, καθότι ο ορισμός DPO είναι υποχρεωτικός όταν:

- Η επεξεργασία διενεργείται από δημόσια αρχή ή δημόσιο φορέα (συμπεριλαμβανομένων και φυσικών ή νομικών προσώπων δημοσίου ή ιδιωτικού δικαίου που ασκούν δημόσια εξουσία). Εξαιρούνται τα δικαστήρια όταν ενεργούν υπό τη δικαιοδοτική τους αρμοδιότητα.
- Απαιτείται τακτική και συστηματική παρακολούθηση των υποκειμένων των δεδομένων σε μεγάλη κλίμακα (π.χ. ασφαλιστικές ή τραπεζικές υπηρεσίες, υπηρεσίες τηλεφωνίας ή διαδικτύου, παροχή υπηρεσιών ασφαλείας, όλες οι μορφές παρακολούθησης και διαμόρφωσης «προφίλ» στο διαδίκτυο, όπως για σκοπούς συμπεριφορικής διαφήμισης).
- Διενεργείται μεγάλης κλίμακας επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων (π.χ. στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών υγείας από νοσοκομεία) ή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα.